

## Et si on changeait avec un peu de bienveillance ?

par Monique Divanach, le 26.01.2017. Article rédigé pour le [CEP](#) et relayé à nos clients et amis curieux.



**À défaut de "ré-enchanter le travail", comment réinjecter un complément de bienveillance dans nos relations ? Les incertitudes et mouvements annonciateurs de violence dans notre environnement, pourraient favoriser le repli sur soi et accentuer les tensions en ce début d'année 2017. Comment résister à ce climat tendu et cultiver une atmosphère saine, voire agréable dans notre contexte professionnel ?**

Dans le dernier numéro de Sciences Humaines "Et si on changeait tout", Jean-François Dortier nous invite à un petit tour des possibles pour "ré-enchanter le travail" et revient sur les courants du management humaniste, notamment le management bienveillant. Celui-ci s'inspire du courant de la bienveillance impulsé au début des années 2000 afin de prendre en compte la personne et d'améliorer les relations humaines.

Mis en œuvre en tant que manager, il repose sur trois principes :

1. Considérer les personnes en tant que telles, se rappeler que chacun a besoin de comprendre le sens de ce qu'il fait et de recevoir un peu de reconnaissance. En cas de désaccord ou de problème, penser à distinguer la personne de ce qu'elle fait.
2. Promouvoir des méthodes de communication et de gestion des conflits basées sur la communication non violente, les négociations pacifiques, l'appel à un médiateur.
3. Porter attention aux conditions de travail : favoriser les séances courtes, respecter la concentration, reconnaître le droit à la déconnexion, aménager l'espace et le temps de travail.

Cela peut paraître basique ? Oui, c'est une base simple qui peut parfois s'avérer exigeante. La bienveillance est-elle vraiment payante ? Oui selon une étude menée par Jacques Lecomte (article du 22.12.2016 "L'entreprise humaniste : leurre ou avenir prometteur ?") et... nos expériences : même si cela ne transforme pas l'organisation d'un coup de baguette magique, cela aide à mieux vivre au quotidien et ça, c'est déjà beaucoup par les temps qui courent !

Lien utile : [Réenchanter le travail - J.-F. Dortier, magazine Sciences Humaines, janvier 2017](#)

Egalement paru le 26.01.2017 sur [le site du CEP](#)

