



Comment apprendre des crises?

par **Monique Divanach**, le 10.12.2015. Article rédigé pour le [CEP](#) et relayé à nos clients et amis curieux.

Les évènements de Paris le 13 novembre dernier, leur horreur "impensable", ont bousculé notre sentiment de sécurité et nos stress quotidiens. Ce choc interpelle notre capacité à réagir, voire anticiper une crise de quelque nature qu'elle soit, et notamment dans notre propre organisation. Est-il possible de l'aborder plus sereinement ?

Si la crise est perçue comme une perturbation intense, son sens étymologique associe les sens de "jugement" et de "décision". Son idéogramme chinois *wei ji*, de *wei* (danger) et *ji* (opportunité), pourrait se traduire également comme la "chance suspendue" (possible, mais aussi susceptible de chuter).

Comment saisir l'opportunité d'une crise ? Comment peut-on se préparer à une crise ? Comment identifier les signes avant-coureurs ? Comment communiquer en période de crise ? Comment mobiliser tous les acteurs concernés pour rétablir au plus vite un fonctionnement ou une situation "normale" ? Comment prendre les bonnes décisions ?

Ce sont les principaux thèmes abordés lors du cours "Gestion de crise : l'essentiel" (1 jour), proposé au CEP par une spécialiste de la gestion de crise du Service de la sécurité civile et militaire (SSCM) du Canton de Vaud et des praticien-ne-s de la communication de crise.

Pour vivre au mieux les incertitudes et les turbulences de notre environnement, c'est une opportunité d'anticiper, de choisir son approche et de s'entraîner lors d'exercices de mise en situation, en profitant de l'expérience du groupe et des pratiques d'experts.

Proposé par Béatrice Schiffer Bah, cheffe de section au SSCM, et relayé par Monique Divanach, formatrice au CEP

Également paru le 10.12.2015 sur le [site du CEP](#)

