

5 clés pour gagner en agilité

(pour une organisation plus agile)



par **Monique Divanach**, le 20.04.2018. Article rédigé pour le [CEP](#) et relayé à nos clients et amis curieux.

Beaucoup en parlent comme d'une nécessité et pourtant peu se targuent d'être devenus une organisation agile. Comment définir l'agilité d'une organisation ? Comment la développer au sein d'une structure ? Dans l'article « Les cinq caractéristiques des organisations agiles »*, une équipe d'experts de Mac Kinsey nous en livrent quelques clés.

L'agilité : un mix de dynamisme et de stabilité

D'après ces experts, l'organisation agile est constituée d'un réseau d'équipes, fédéré par une culture centrée sur les personnes et par une puissante vision partagée : co-crée de la valeur pour toutes les parties prenantes. Elle est considérée comme un véritable organisme vivant.

Dynamique, elle agit dans des cycles courts de décision et d'apprentissage grâce à une gouvernance et une communication adaptées. Ceci lui permet de reconfigurer avec rapidité et efficacité, sa structure, ses processus, l'organisation des personnes et son système d'information selon les opportunités de développement.

5 clés pour y parvenir

Selon l'expérience de ces experts, l'évolution vers une organisation agile passe par une évolution de mentalités dont voici les cinq clés :

• 1. Une vision incarnée par toute l'organisation

De : «Dans un environnement de ressources rares, nous réussissons en captant la valeur de nos concurrents, de nos clients et fournisseurs, au profit de nos parties prenantes.»

À : «Reconnaissant l'abondance d'opportunités et de ressources à notre disposition, nous réussissons en co-créeant de la valeur avec et pour toutes nos parties prenantes.»

• 2. Un réseau d'équipes autonomes

De : «Les gens ont besoin d'être gérés et dirigés, sinon ils ne savent pas quoi faire et ils ne s'occupent que d'eux-mêmes. Ce serait le chaos.»

À : «Lorsqu'ils reçoivent une responsabilité et une autorité claires, les gens s'engagent fortement, ils s'entraident, trouvent des solutions ingénieuses et fournissent des résultats exceptionnels.»

• 3. Des cycles courts de décision et d'apprentissage

De : «Pour fournir le bon résultat, les seniors les plus expérimentés doivent définir où nous allons, les plans précis pour y arriver et la manière de réduire les risques sur le chemin.»

À : «Nous vivons dans un environnement en perpétuel changement et ne savons pas exactement ce que nous réserve le futur. La meilleure manière de réussir et de limiter les risques, c'est d'embrasser l'incertitude et d'être les plus rapides et les plus productifs en essayant de nouvelles choses.»

• 4. Un modèle de dynamisme qui insuffle la passion

De : «Pour atteindre les résultats souhaités, les leaders doivent contrôler et diriger le travail en spécifiant sans cesse les tâches et en pilotant le travail des collaborateurs.»

À : «Des leaders efficaces soutiennent les collaborateurs à prendre leur pleine responsabilité, confiants qu'ils conduiront l'organisation afin d'accomplir son but et sa vision.»

• 5. Une technologie support de nouvelle génération

De : «La technologie est une compétence support qui fournit des services spécifiques, des plateformes ou des outils au reste de l'organisation tels que définis par les priorités, les ressources et le budget.»

À : «La technologie est complètement intégrée au cœur de chaque maillon de l'organisation comme moyen de libérer la valeur et de permettre des réponses rapides aux besoins des activités et des parties prenantes.»

Une telle évolution de mentalités est peut-être déjà en marche dans votre organisation ?

Le soleil printanier nous incite à cultiver les jeunes pousses : bon jardinage !

Lien utile :

<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/the-five-trademarks-of-agile-organizations?cid=other-eml-ait-mjp-mck-oth-1801&hikid=e9bbcf46470d4d559f082e6caba3a555&hctky=1270780&hdpid=c6ddf3b6-7d86-44a0-bce1-7dbbf0e4a8f5>

Egalement paru le 20.04.2018 sur [le site du CEP](#)

